

## Anleitung zur Nutzung des Hinweisgebersystems der ISL-Chemie GmbH & Co KG

*Letzte Aktualisierung 17. Januar 2024 – Version 1*

### Support

Fragen zur Nutzung des Hinweisgebersystems können an den Whistleblower Partners Support unter +49 32221855955 gerichtet werden.

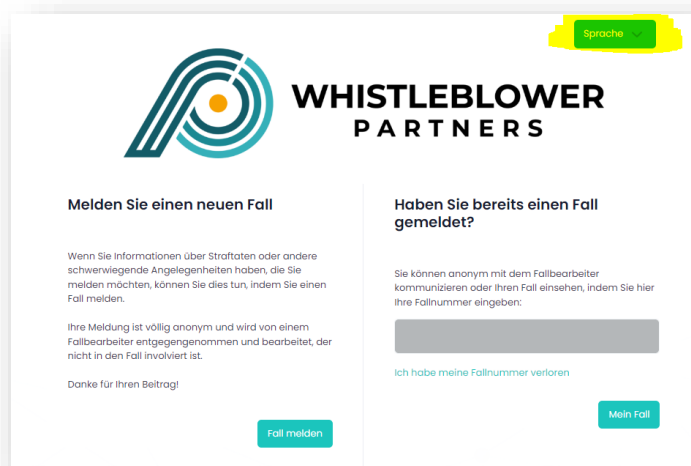
### Nutzung des Hinweisgebersystems

Geben Sie <https://nordicwhistle.whistleportal.eu/WhistleBlower/Form/547-950-211e439b4d6c4b918503a088d2ebb34f> in Ihren Browser ein oder scannen Sie diesen QR-Code:



Sie werden dann auf eine Seite weitergeleitet, auf der Sie eine Nachricht über die Unregelmäßigkeiten und Missstände eingeben können, die Ihnen aufgefallen sind.

Sie können aus aktuell 12 Sprachen eine Ihnen geläufige Sprache auswählen:



The screenshot shows the Whistleblower Partners portal. At the top right, there is a language selection dropdown menu labeled 'sprache'. The main header features the Whistleblower Partners logo, which consists of a stylized 'P' made of concentric arcs. Below the logo, the text 'WHISTLEBLOWER PARTNERS' is displayed. The page is divided into two columns. The left column is titled 'Melden Sie einen neuen Fall' and contains text explaining that users can report serious issues anonymously. It also states that the report is handled by a dedicated case worker and that the user's identity is protected. At the bottom of this column is a green button labeled 'Fall melden'. The right column is titled 'Haben Sie bereits einen Fall gemeldet?' and offers options for users who have previously reported a case, such as communicating anonymously or viewing their case. It includes a text input field for the case number and a green button labeled 'Mein Fall'.

Machen Sie so umfassende und vollständige Angaben wie möglich. Sie können Unterlagen und Anhänge beifügen, wenn Sie welche haben, die die Beweislage stärken bzw. der Fallbearbeitung dabei helfen, den Vorfall besser zu verstehen.

Sobald Sie alle Pflichtfelder ausgefüllt haben, klicken Sie abschließend auf „Senden“.

### Unregelmäßigkeit senden

**Wir empfehlen, dieses Formular über ein privates oder öffentliches Netzwerk zu senden, um Rückschlüsse auf Sie zu vermeiden.**

Hinweise werden automatisch an den zugewiesenen Mitarbeiter innerhalb der Organisation gesendet.



Position

Wann ist es aufgetreten?

Wer ist beteiligt?

Wo ist es aufgetreten?

Beschreibung und Daten

Recht

Dieses Feld ist optional

Datei-Upload

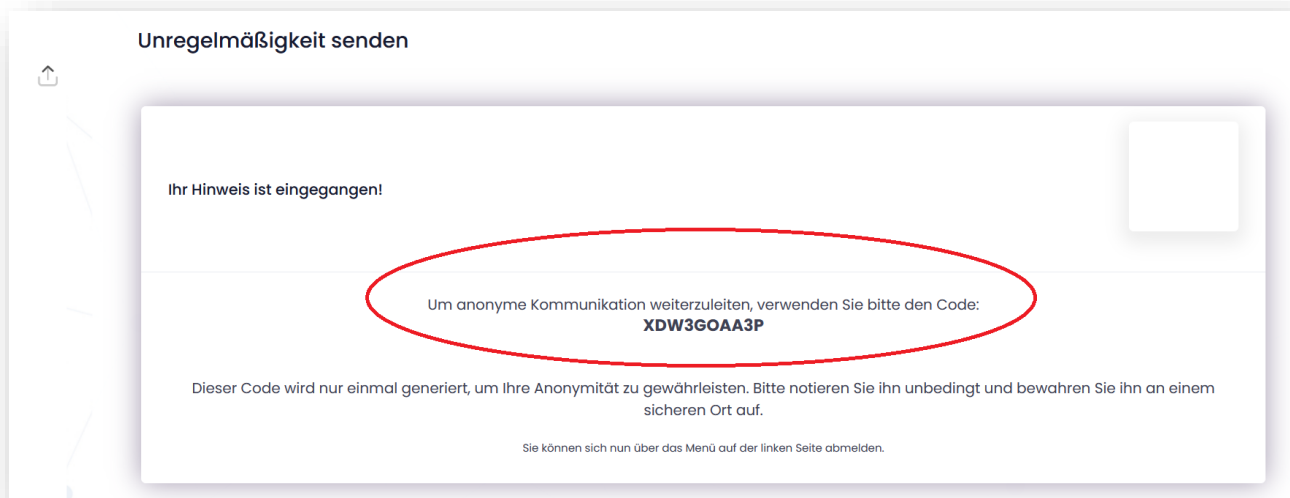
Ingen filer valgt.

**Metadaten werden automatisch aus den folgenden Dateitypen entfernt: JPG, PNG, PDF, XLS, XLSX**

Sollte das Dokument einen anderen Dateityp haben, empfehlen wir, die Datei in einen der Dateitypen zu konvertieren oder die Metadaten selbst zu entfernen.

**Senden**

Hinweis: Es wird nach dem Absenden ein Code vom System erstellt, den Sie sich unbedingt merken sollten. Es ist SEHR WICHTIG, dass Sie diesen aufschreiben, einen Screenshot oder Foto davon machen, denn nur so können Sie Ihre Nachricht später abrufen und die Antwort der "Fallbearbeitung" einsehen und weiterhin anonym kommunizieren. Der Code ist Ihr persönlicher Code und kann nicht neu erstellt werden. Wenn Sie ihn verlieren, können Sie Ihre Nachricht jedoch auch jederzeit erneut eingeben.



Der 10-stellige Code den Sie im Bild oben sehen können, muss aufgeschrieben und aufbewahrt werden. Verwenden Sie den Code beim Zugriff auf das System über [ISL-Chemie GmbH & Co. KG](#).

Dann geben Sie Ihren Fall ein, und Sie können die Nachricht(en) der "Fallbearbeitung" in der Zeitleiste auf der rechten Seite des Bildschirms sehen und weiterhin anonym mit der Fallbearbeitung kommunizieren. Außerdem können Sie über das Eingabefeld im unteren Teil der Hinweisgeber-Plattform jederzeit weitere Indizien bzw. Hinweise an die Fallbearbeitung weitergeben.

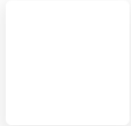
Die Fallbearbeitung wird die eingegebenen Nachrichten beantworten, eventuell Rückfragen stellen, sowie nach erfolgreicher Weitergabe an das Unternehmen, die Folgemaßnahmen über die Plattform an Sie, die hinweisgebende Person, kommunizieren.

## Konversation

Wir empfehlen, dieses Formular über ein privates oder öffentliches Netzwerk zu senden, um Rückschlüsse auf Sie zu vermeiden.

Hinweise werden automatisch an den zugewiesenen Mitarbeiter innerhalb der Organisation gesendet.

Berichts-ID: XDW3GOAA3P



Position

Test

Wann ist es  
aufgetreten?

Findet jetzt statt

Wo ist es  
aufgetreten?

Office

Hinweisgeber 14. mar 2022

Invoice fraud

Fallbearbeiter 14. mar 2022

We have received your report and  
will get back to you within 1 month.

Beschreibung des Falls

Wer ist beteiligt?

Director

Beschreibung und  
Daten

Invoice fraud

Recht

Metadaten werden automatisch aus den folgenden  
Dateitypen entfernt: JPG, PNG, PDF, XLS, XLSX

Sollte das Dokument einen anderen Dateityp haben, empfehlen wir, die  
Datei in einen der Dateitypen zu konvertieren oder die Metadaten selbst zu  
entfernen.

Genemse... Ingen filer valgt.

Antwort senden