



Die ISL-Chemie GmbH & Co. KG ist ein international tätiges mittelständisches Industrieunternehmen der BERLAC GROUP mit Sitz im Bergischen Land. Wir verstehen uns als kompetenter Systempartner der Kunststoff- und Lackindustrie.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Eintritt

## einen berufserfahrenen Mitarbeiter (m/w) für den Bereich **Customer Service**.

### **Aufgabenschwerpunkte:**

- Beratung und Betreuung der Kunden und Vertretungen
- bedarfsgerechte Auswahl der Produkte in Zusammenarbeit mit dem Labor/Anwendungstechnik
- Durchführen von Preiskalkulationen
- Beobachtung des Auftragseingangs
- Prüfung des Umsatzvolumens
- Vorbereitung von Vertragsgestaltung
- Reklamationsbearbeitung
- Musterverfolgung
- Musterversand, auch Gefahrgut
- Sicherstellen eines effizienten Mahnwesens inklusive Überprüfung der Zahlungsziele und der Zahlungsmoral; Treffen entsprechender Korrekturmaßnahmen
- Marktbeobachtung hinsichtlich Wettbewerb und neuen Geschäftsmöglichkeiten

### **Fachliche und persönliche Voraussetzungen:**

- erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und/oder ähnliche Qualifikation
- mindestens 2 Jahre Berufserfahrung im Customer Service eines Industrieunternehmens
- sehr gute Beratungs- und Kommunikationsfähigkeit
- selbstständige sowie ziel- und lösungsorientierte Arbeitsweise
- hohe Dienstleistungsorientierung
- Freude am Aufbau von Kundenbeziehungen und deren Pflege
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere Fremdsprache wünschenswert
- sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office-Produkten, Lotus Notes und SAP
- Teamorientierung
- Einsatzbereitschaft
- Zuverlässigkeit

Wir bieten Ihnen einen sicheren Arbeitsplatz mit abwechslungsreichen und spannenden Herausforderungen in einem zukunftsorientierten, international ausgerichteten Unternehmen mit einem guten Betriebsklima, einer dynamischen Unternehmenskultur, mit flachen Hierarchien und einer offenen Kommunikation, leistungsgerechten Bezahlung, intensive Einarbeitung, kontinuierliche Weiterentwicklung und einer betrieblichen Altersvorsorge.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellungen per Email an:

ISL-Chemie GmbH & Co. KG, z. Hd. Frau Gabriele Gaebel, Cliev 11, 51515 Kürten  
E-Mail: [Gabriele.Gaebel@isl-chemie.de](mailto:Gabriele.Gaebel@isl-chemie.de)